PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

# 旅客手冊

**團　　號：** CHT260116B
**行程名稱：** 盡享九寨溝冰雪勝景 川西童話8天~畢棚溝、達古冰川、九寨溝英迪格酒店~冬季限定快閃優惠 前10名每人減3000
**集合時間：** 2026/01/16 12:20 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
**胸　　牌：**
**領　　隊：**
**送機人員：** 邱文欽 先生( 0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 盡享九寨溝冰雪勝景 川西童話8天~畢棚溝、達古冰川、九寨溝英迪格酒店~冬季限定快閃優惠 前10名每人減3000

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

2. 前言：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中
   九寨溝，春時嫩芽點綠，瀑流輕快；夏來綠蔭圍湖，鶯飛燕舞；秋至紅葉鋪山，彩林滿目；冬來雪裹山巒，冰瀑如玉。這個人間仙境讓多少人魂牽夢繞．．．
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 細細品味─天府四川 冰雪冬韻畫卷：
   被譽為童話世界的九寨溝風景區！
   以高山湖泊、鈣化池瀑布為主要特色牟尼溝風景區！
   四姑娘山美麗的背影，被譽為川西小瑞士的畢棚溝！
   享有中國第一彩色冰川、冰雪天堂美譽的達古冰川！
   有二千多年歷史，中國古代建設並使用至今的大型水利工程都江堰。
   考古遺址公園金沙博物館，感受古蜀文明！
5. 全程使用三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡，每天流量1GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
6. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
7. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
   備註：
   1.關於高山症，請留意！
   2.非假日期間年齡60歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，每人全程可退445人民幣，於大陸當地現退。(法定節假日期間年齡60-64歲每人退費180人民幣、65歲以上每人退費445人民幣)
   3.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食或旅遊紀念品：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購
   4.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

## 第01天 桃園 / 成都

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

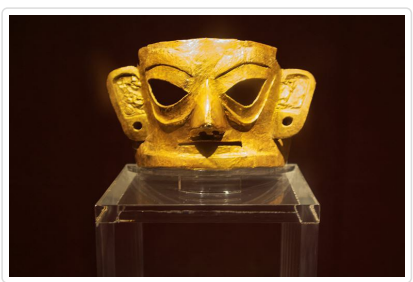
今日搭機直飛 - 成都，這裡不僅是熊貓的故鄉，川劇的起源地，還是吃貨的天堂，巴蜀茶文化的聚集地，它承載著三千餘年的歷史，自古就有天府之國的美譽，加之千年水利灌溉工程都江堰，滋潤著這座既古老又美麗的城市。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：中式合菜60
住宿 成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星或同級

## 第02天 成都 - 金沙博物館 - 都江堰

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★金沙遺址博物館(含專業講解)，建在2001年發掘的金沙遺址之上，是西元前12世紀至西元前7世紀（距今約3200年—2600年）長江上游古代文明中心“古蜀王國的都邑”。是四川繼三星堆之後又一個重大考古發現，出土文物堪稱世界範圍內出土金器、玉器最豐富、象牙最密集的遺址。目前可確認金沙遺址主體文化遺存的時代約當商代晚期至西周時期，極有可能是三星堆文明衰落後在成都平原興起的又一個政治、經濟、文化中心，是古蜀國在商代晚期至西周時期的都邑所在，也是中國先秦時期最重要的遺址之一。對蜀文化起源、發展、衰亡的研究有著重大意義，特別是為破解三星堆文明突然消亡之謎找到了有力證據。後驅車前往★都江堰(含電瓶車)是二千多年前，中國戰國時期秦國蜀郡太守李冰及其子率眾修建的一座大型水利工程，是中國現存的最古老而且依舊在灌溉田疇，造福人民的偉大水利工程。整個都江堰樞紐主要由魚嘴、飛沙堰、寶瓶口三大主體工程構成，具有“分四六，平潦旱”的作用，也是有名的中國古代水利工程，與青城山共同作為一項世界文化遺產被列入世界遺產名錄。
隨後前往⊙都江堰仰天窩廣場，廣場中央有一隻巨型網紅熊貓，以自拍的形態，仰臥在廣場上。這隻仰臥自拍“熊貓” 由著名設計師費洛倫泰因·霍夫曼設計，長26米，寬11米，高12米，重達130噸，非常可愛，引來無數人參觀打卡。


金沙典藏珍品 商周大金面具

都江堰 水利工程

都江堰 仰天窩廣場

行車距離 成都 - 金沙博物館 車程約45分鐘 / 金沙博物館 - 都江堰 車程約1.5小時

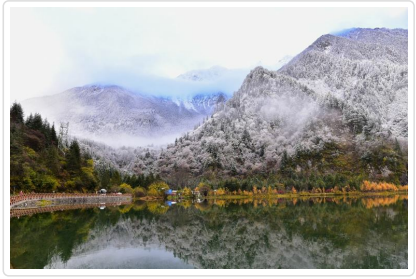
餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：青城四絕80
住宿 成都融創堇悅酒店准5星(2025年6月起更名為成都融創花間閣·踏雪酒店)或同級

## 第03天 都江堰 - 畢棚溝 - 理縣

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往位於四川省阿壩藏族羌族自治州理縣境內的★畢棚溝(含觀光車+2段電瓶車)，是四川非常知名的紅葉觀賞聖地。一年四季各有特色，景區內涵蓋冰川、雪峰、海子、原始森林、溪流、瀑布、高山草甸、紅葉、花海、彩林等自然風光，以山雄、水異、林秀、情奇為特色，被比作『四姑娘山的美麗背影』。跟九寨溝相比，畢棚溝實在美得太低調，藏著太多世界級的大片風景。不管是艷過艷陽的紅石灘，綺麗鮮紅又金黃的湖光山色，還是風情萬種的冰川瀑布，都令人驚艷！我們將沿途參觀⊙龍王海、⊙娜姆湖、⊙磐羊湖、⊙月亮灣等。

畢棚溝 景色


畢棚溝 景色

畢棚溝 景色

行車距離 都江堰 - 畢棚溝 車程約2.5小時 / 畢棚溝 - 理縣 車程約40分鐘

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80
住宿 理縣吉祥谷酒店 准4星或理縣古爾溝溫泉山莊酒店或同級

## 第04天 理縣 - 達古冰川 - 黑水縣

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一黑水縣，前往亞洲罕見的現代山地冰川★達古冰川(含觀光車+纜車上下)(景區門口海拔2500米、纜車索道下站海拔3200米、索道上站海拔4400米、冰川地標海拔4860米)，達古冰川於1992年由日本科學家透過衛星影像首次發現，並於同年實地進行科學考察。作為全球海拔最低、面積最廣、形成時間最短的冰川，它不僅距離中心城市最近，更被譽為「中國第一彩色冰川」與「冰雪天堂」。山頂終年積雪，氣勢磅礴，在陽光照射下銀光閃耀，景色壯麗多姿。
景區內融合現代山地冰川、原始森林、高山草甸、湖泊、瀑布與藏族村寨，隨四季更迭呈現繽紛色彩。秋季尤其迷人，漫山彩林如畫卷展開，仿若仙境。此外，這裡擁有全球海拔最高的客運索道，也是電影中國機長的取景地。乘坐索道約15分鐘即可抵達海拔4860米的觀景平臺，彷彿步入童話世界。尤其在冰雪季節，整片區域被白雪覆蓋，純潔靜謐，宛如提前進入冬日聖境，體驗極致的浪漫與震撼。
備註：
1.本日貼心為各位貴賓準備隨身氧氣1瓶。
2.達古冰川景區索道每年會進行不定期檢修和保養(以景區公告為準)，若遇索道檢修將無法搭乘纜車上到冰山景點，每人退費人民幣150纜車費用，但團體仍可遊覽到山下景區內的金猴湖、澤娜湖、達古湖等景點。

達古冰川 纜車

達古冰川 4860觀景平台

達古冰川 淚湖

行車距離 理縣 - 達古冰川 車程約3小時 / 達古冰川 - 黑水縣 車程約10分鐘

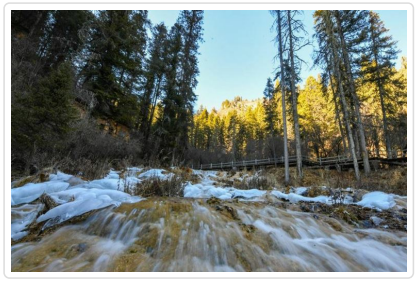
餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80
住宿 黑水達古冰川大酒店或同級

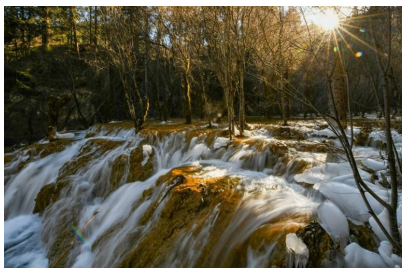
## 第05天

黑水縣 - 牟尼溝 - 九寨溝

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★牟尼溝，以原始森林、高山湖泊、溫泉、巨型鈣華瀑布與彩池景觀聞名，被譽為藏地的自然瑰寶。冬日穿行於湖群棧道之間，樹影疏密交織，冰雪厚薄變幻，構築出如詩如畫的景致。景區內◎扎嘎瀑布享有中華第一鈣華瀑布之美譽，高達104米，層疊鈣華臺階上湖水飛瀉，每秒23米奔流，氣勢磅礴，陽光下呈「金瀑瀉玉」奇景；冬季則換上晶瑩冰簾，華麗非凡，成為絕美的冰雪奇觀。隨後驅車前往一九寨溝。


牟尼溝


牟尼溝

牟尼溝 扎嘎瀑布

行車距離 黑水縣 - 牟尼溝 車程約4小時 / 牟尼溝 - 九寨溝 車程約2.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：藏式風味80
住宿 九寨英迪格酒店5星或同級

## 第06天

九寨溝 (環保公車)

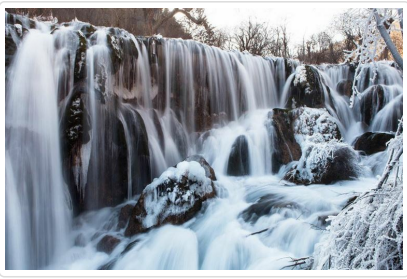
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冬日的九寨溝，樹林和山巒都換上銀裝，瀑布結冰、湖泊靜止，湖水呈現出湖藍、淺綠等顏色，不同於春秋兩季的滿山色彩斑斕，面對這潔白而高雅的美景，有如進入一個寧靜的冰封國度一樣，風景如夢似幻...

今日前往★九寨溝國家公園是大自然鬼斧神工之傑作。這裡四周雪峰高聳，湖水清澈豔麗，飛瀑多姿多彩，急流洶湧澎湃，林木青蔥婆娑。景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成Y字形，三條溝總長50公里，又是以高山湖泊群、瀑布、彩林、雪峰、藍冰和藏族風情並稱九寨溝六絕，被世人譽為童話世界、人間仙境，號稱水景之王。遊覽
◎則查窪溝：是從諾日朗服務中心至長海，長近18公里，是九寨溝內海拔最高的一條游覽路線，景點集中在溝的盡頭，主要景點包括有長海、五彩池。
◎日則溝：是九寨溝中風景最美的一條溝，也是最精華的景點區，從諾日朗瀑布到原始森林之間，全長18公里，風光絕美，變化多端。其主要景點包括五花海、孔雀河道、大小金鈴海、熊貓海、珍珠灘、珍珠灘瀑布、鏡海、諾日朗瀑布。
◎樹正溝，從溝口起到諾日朗，全長14公里多。共有各種海子40餘個，約占九寨溝景區全部湖泊的40%。40多個海子，猶如40多面晶瑩的寶鏡，順溝疊延五、六公里。水光瀲灩，碧波蕩漾，蘆葦搖曳。其主要景點從上到下包括犀牛海、老虎海、樹正瀑布、樹正磨房、樹正寨、樹正群海、臥龍海、雙龍海、蘆葦海和盆景灘。

則查窪溝 長海

日則溝 五花海


樹正溝 樹正瀑布

餐食 早餐：飯店內 午餐：九寨溝內自助餐60 晚餐：石鍋雞風味228
住宿 九寨英迪格酒店5星或同級

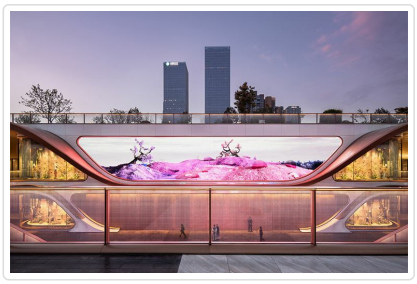
## 第07天

九寨溝 - 平武 - 綿陽 - 成都

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一平武★報恩寺，被譽為深山故宮，是中國保存最完整的明代建築群之一。其佈局嚴謹，仿紫禁城中軸對稱，寺內雕刻精美，更有八米高的千手觀音像，由整根楠木雕成，壯觀獨特，且具有抗震防蛛網的特殊結構，被譽為建築奇觀。遊畢後經驅車沿九環東線返回一成都，抵後前往⊙亞洲最大的下沉式建築 成都SKP商場，是中國首個下沉式高端時尚百貨，地面為公園景觀層，下沉建築部分共五層。公園景觀層為遊客提供一個漫步放鬆、拍照打卡及享受自然的生態空間。

平武 報恩寺



成都SKP商場

成都SKP商場

行車距離 九寨溝 - 平武報恩寺 車程約3小時45分鐘 / 平武報恩寺 - 成都 車程約3.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：轉轉會川菜料理200

住宿 成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星或同級

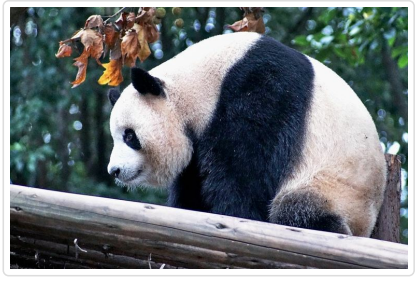
## 第08天

成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★大熊貓繁育繁殖基地(含電瓶車)是世界著名的大熊貓保護基地，這裡擁有著全球最大的圈養大熊貓人工繁殖種群，百餘隻可愛大熊貓棲息於此，可以飽覽熊貓嬉戲遊玩的日常。後前往⊙錦里古街與寬窄巷子一樣，錦里古街也是一條仿古的街道，350多公尺的古街道，採用清末民初的四川古鎮建築風格，可在此體驗四川地道小吃及特產。後專車前往成都機場，搭機返回台北。

大熊貓繁育繁殖基地



大熊貓繁育繁殖基地

錦里古街

行車距離 成都 - 熊貓基地 車程約50分鐘 / 成都 - 天府機場 車程約1小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：藥膳風味85 晚餐：機上

住宿 甜蜜的家

# 旅遊注意事項

**親愛的鳳凰貴賓，您好！**

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

**⊙ 特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

**⊙ 美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
| --- | --- |
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |

| | |
|---|---|
| 2分以下 | 退還領隊小費之75% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

### 九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 旅遊實用資訊

**大陸旅遊**

**一、電壓：**220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

**二、時差：**無時差

**三、匯率：**

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

**四、如何撥打電話：**

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

**五、氣候：**

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

**六、其他：**

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## 住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日 期 | 星期 | 出發地點 | 航空公司 | 航 班 | 起飛時間 | 抵達地點 | 抵達日期 | 抵達時間 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2026/01/16 | 五 | 台北<br>(桃園國際機場) | 長榮航空 | BR 765 | 14:20 | 成都<br>(天府機場) | 2026/01/16 | 18:05 |
| 2026/01/23 | 五 | 成都<br>(天府機場) | 長榮航空 | BR 766 | 19:20 | 台北<br>(桃園國際機場) | 2026/01/23 | 22:40 |

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---|---|
| ☐ 護照 (出國日起六個月以上效期) | ☐簽證 | ☐出境證 |
| ☐ 機票 | ☐旅遊行程手冊 | ☐各地旅遊參考資料 |
| ☐ 外幣零用金 | ☐信用卡 | ☐記事本 |
| ☐ 名片 (旅客自行斟酌) | ☐親友聯絡地址、電話 | |
| **衣物用品** | | |
| ☐ 西裝、洋裝、領帶 | ☐襯衫、休閒服、夾克 | ☐毛衣、風衣、長褲 |
| ☐ 襪子、手帕、內衣褲 | ☐便鞋、平底鞋、拖鞋 | ☐睡衣褲 |
| ☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | ☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | ☐摺傘或輕便雨衣 |
| ☐ 太陽眼鏡、防曬乳液 | ☐遮陽帽 | |
| **個人用品** | | |
| ☐ 梳子、髮油 | ☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | ☐化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| ☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | ☐水壺 | ☐吹風機 |
| ☐ 針線、備用釦 | ☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | ☐轉換插頭、變壓器 |
| **其他** | | |
| ☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | ☐零食 | ☐紀念品 |
| ☐ 親友請託購物品清單 | ☐休閒雜誌 | ☐筆 |

Have a nice trip 旅途愉快