



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： DPS251101F
行程名稱： 仙杜瑞拉的童話旅程·峇里島5天 兩人行～蜜月KAYUMANIS肉桂篇
集合時間： 2025/11/01 07:15 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

仙杜瑞拉的童話旅程·峇里島5天 兩人行～蜜月KAYUMANIS肉桂篇

* 行程特色

此行程天天可出發。兩人即可獨立成行。

不含機票(可代訂機票，請提供正確中英文名單)

◎目前持臺灣護照(效期6個月以上，且須出示回程或前往他國之機票)，入境峇里島可用落地簽證方式入境，可停留天數30天，費用500,000印尼盾(不需填寫資料)；亦開放電子落地簽(eVOA)，台灣護照適用，如欲辦理電子落地簽請至印尼移民總局指定官網(<https://evisa.imigrasi.go.id/>)申辦。如需查看其他注意事項請參考此連結

◎峇里島省政府自2024年2月14日起，將對外籍旅客(無論是否直航進入峇里島)課徵每人每次150,000印尼盾(約10美元)觀光稅。
峇里島省政府強烈建議旅客入境前透過指定網頁(<https://lovebali.baliprov.go.id/home>)或下載手機應用程式Love Bali進行線上繳費。旅客付費完成後將取得電子證明，並在入境時掃描該證明以利快速通關。(由於印尼政府對於法規執行與公告內容時有落差，實際情形仍以官方最新公告與現場狀況為主。)

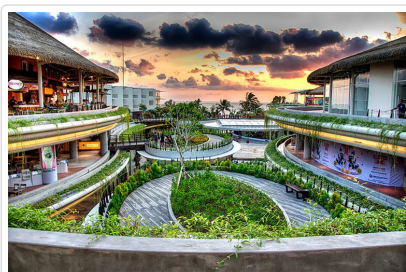
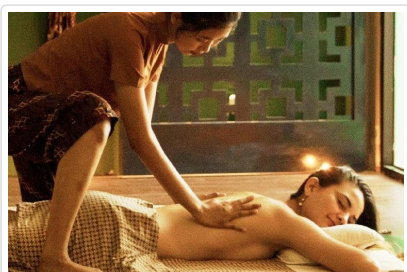
1. 體驗芳香精油按摩Spa，享受專業按摩師巧手在身上輕盈舞動的恬適，放鬆您緊繃的每一根神經。
2. Kuta市區新地標Beachwalk Shopping Center輕鬆逛。
3. 安排最熱門網紅打卡景點~Bali Swing山林盪鞦韆+鳥巢，讓您優雅的擺盪在空中，並隨意拍照打卡上傳，點讚數飆升！
4. 走訪烏布小鎮，漫遊猴林大街個性商品小店，盡享購物殺價的樂趣、參觀昔日絕代風華的烏布皇宮、前去lg熱門打卡景點~塔曼·薩拉斯瓦蒂水宮，打造專屬您倆的浪漫、並偷得浮生半日閒，安排享用Starbucks咖啡或飲料。
5. 參訪烏魯瓦度斷崖，俯瞰海天一色的自然美景。
6. 探訪Rock Bar岩石酒吧~享用海景下午茶，感受夕陽西落印度洋美景、讓餘暉灑落波瀾的圖像深烙您心。
7. 雙人獨享Kayumanis 獨棟別墅：泳池內享用漂浮早餐×1次、Kayumanis Nusa Dua沙灘日出早餐×1次、肩頸按摩15分鐘、峇里式舒壓按摩Spa 120分鐘、三道式午餐或晚餐(二選一)、英式下午茶(供應時間：14:00-16:00)、每日免費租借腳踏車+客房新鮮水果+Mini Bar...等，享受醉心寵愛與呵護的禮遇。
8. 不同於坊間行程，不安排前往木雕店、蠟染店、Polo專賣店、椰香工坊、乳膠展示中心、土產店、咖啡工廠...等各式各樣的購物站；五天行程當中，我們特別安排前往最受遊客喜愛的Hypermart Bali Galeria大型購物超市，挑選有特色伴手禮來餽贈您的親朋好友，分享五天假期的好心情。
9. 行程中，我們保留足夠的自由活動時間給您，希望您什麼都不做，只消慵懶的享受假期、享受跟戀人互相陪伴的靈犀，或者您也可以自行安排一段屬於自己的遊程，隨性出外探險去。
10. 貼心贈送：飯店迎賓飲料、遮陽草帽、車上礦泉水。
11. 行程不派領隊隨團服務，桃園機場有專人協助辦理出境手續，峇里島亦有專業導遊及司機全程陪同。
12. 團費報價為每人之報價，此費用**不含機票、落地簽證費、峇里島觀光稅、外站導遊及司機服務小費每人USD50**。(如需代訂機票，請提供正確中英文名單並洽詢業務員)
13. 飯店為散客訂房，請務必提供正確中英文名字以利訂房作業，待訂房確認後再行收訂。又因為散客訂房，一旦確認有房繳訂後，如取消需視各飯店之規定負擔損失，取消費用請再洽業務員。
14. 如遇聖誕節、元旦，或農曆春節期間入住，Kayumanis Villa若須強制於Villa內使用聖誕餐或新年餐，餐費將再另行通知。
15. 住宿獨棟泳池別墅Kayumanis Sanur(房型：1-Bed Room Pool Villa) + Kayumanis Nusa Dua(房型：1-Bedroom Private Villa)各二晚，住宿為二人一室，實際入住以說明會資料為主。
16. 本行程如需升等至Kayumanis集團旗下經營之同品牌飯店，下列加價可供選擇；如需更改請於報名時告知服務人員，以利作業，若有其他排列組合需求，則可再向業務員另外洽詢。
 - A. Kayumanis Sanur(房型：1-Bed Room Pool Villa) + Kayumanis Jimbaran(房型：1-Bedroom Private Estate Villa)各二晚，每人加價USD50
 - B. Kayumanis Sanur (房型：1-Bed Room Pool Villa) + Kayumanis Ubud (房型：1-Bed Room Deluxe Pool Villa)各二晚，每人加價USD60
 - C. Kayumanis Jimbaran(房型：1-Bedroom Private Estate Villa) + Kayumanis Nusa Dua(房型：1-Bedroom Private Villa)各二晚，每人加價USD80
 - D. Kayumanis Ubud (房型：1-Bed Room Deluxe Pool Villa) + Kayumanis Nusa Dua (房型：1-Bedroom Private Villa)各二晚，每人加價USD80

第01天

最接近天神的地方 峇里島機場 - 芳香精油按摩SPA 120分鐘 - 閒逛BEACHWALK SHOPPING CENTER購物商場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一個讓人忘卻擾人俗事，渾然天成的浪漫島嶼，一個讓人只想盡情享受，與世隔絕的人間天堂，在這裡時間被遺忘了，空間也被凝結了，只剩下一顆喜悅的心，在宛如聖歌般的寧靜裡漸次消融。起飛了，南洋耀眼的風光，自由的心情隨著速度劃過無垠的邊際，心情跟著燦爛起來！抵達峇里島後，先為您安排一段悠閒，您可以放心把疲累身心暫時放鬆，帶著舒緩情緒，體驗★【芳香精油按摩Spa】，在技術嫺熟的按摩師巧手帶領下，舒緩每一根緊繃的神經，解放疲憊身心靈。來到峇里島，◎【Beachwalk Shopping Center購物商場】則是您絕不能錯過的精品齊聚繽紛殿堂，您可以優雅的扮成白雪公主、或者學愛麗絲夢遊仙境，妝點自己的美麗，盡情體會無法掩飾笑意的歡樂氛圍。



 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：JAMIE OLIVER KITCHEN傑米奧利佛餐廳-義大利套餐+飲料
 **住宿** KAYUMANIS SANUR VILLA(ONE BED獨棟)

第02天

綻放美麗元素 沒有MORNING CALL的早晨 - 網紅秘境~BALI SWING山林盪鞦韆+鳥巢 - 烏布小鎮(猴林大街個性商品小店+烏布皇宮+IG熱門打卡景點~塔曼·薩拉斯瓦蒂水宮+享用STARBUCKS咖啡或飲料一杯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天，妳會捨不得出門，峇里島的美像是有另一個月娘似的，光華精靈從月光下鑽出，清晨，掛在屋外的長藤用觸鬚牽絆妳，趁著空氣還未沾染塵埃，游於肺腑之間令人清明，跟窗外隱逸的太陽打個交道，何妨走出房間享受這為妳準備的一切。上午，將前往峇里島網紅打卡熱點★【Bali Swing】，妳可以在山中做個美麗精靈，以綠色山林、藍色天空做背景，在鞦韆上拍下美麗的身影。(坐鞦韆及拍照均需排隊，請耐心等待，並請注意自身安全，如有高血壓、心臟病等疾病或是當天有身體不適，或懷孕等情況，請不要勉強參加活動，以維護自身安全。鞦韆安全年齡限制為6-70歲，體重不得超過100公斤)。午後，前往烏布小鎮◎【猴林大街個性商品小店】閒逛，從藝術家精心設計的藝術商品到傳統織物、竹編、貓咪造型坐姿玩偶、銀製首飾、精油薰香組，和令人眼花撩亂的南洋布料...等，五花八門一應俱全，所有峇里島的手工藝品幾乎都可以在這裡找到。後前往參觀峇里島著名的◎【烏布皇宮】，皇宮雕樑畫棟，金碧輝煌，處處展現皇室昔日的絕代風華。烏布IG熱門打卡景點★【塔曼·薩拉斯瓦蒂水宮】絕對值得妳的親訪，請準備好相機，在水宮前拍攝甜蜜指數破表的牽手背影照，打造專屬您倆的浪漫...。沿途中貼心安排任選一杯★【Starbucks咖啡或飲料】來享用，烏布這間星巴克，因地處烏布藝術聖地，是水宮門口一座古色古香的建築，濃厚的峇里文化氣息，原始又古樸的風格充滿神秘感，讓人一進去便捨不得離開。有峇里文化中心之稱的『烏布』，讓人陷入此地真摯靜謐人文，峇里島文化之源，將感應妳內心的澎湃藝術之心。



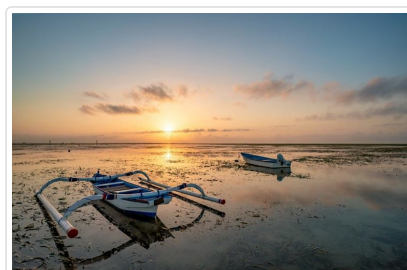
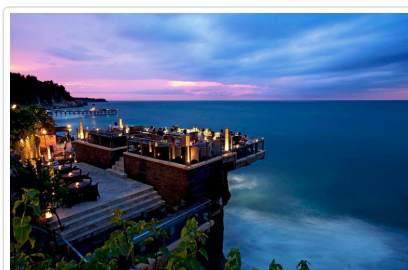
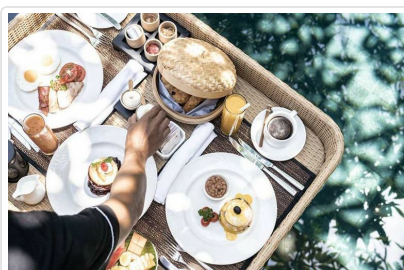
 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：BALI SWING園區內自助餐 晚餐：TLAGA SINGHA網美餐廳-印式風味餐+飲料
 **住宿** KAYUMANIS SANUR VILLA(ONE BED獨棟)

第03天

挑起你心中的童心 半日自由活動(享受VILLA內私人渡假時光，泳池內享用漂浮早餐，肩頸按摩15分鐘+峇里式舒壓按摩SPA 120分鐘) - HYPERMART BALI GALERIA大型購物超市 - 烏魯瓦度斷崖 - ROCK BAR岩石酒吧~享用海景下午茶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在異國的初晨醒來，可以躺在Villa石板上假寐，大樹會張開雙臂讓蔭庇護妳，妳也可以踏著樹幹為天階，想像自己是春天裡的女王，一出巡，山水朝陽雨露都來朝拜，紛紛把他們最妙的外衣向妳呈貢，妳伸出手心，就能掂掂朝露的重量，眨動眼睫，就能感受暖風的輕柔，妳不必出門，專屬的★【Kayumanis舒壓按摩Spa】按摩師將會為妳服務，在技術嫺熟的按摩師巧手帶領下，舒緩每一根緊繃的神經，解放疲憊身心靈。今天，將前往峇里島零食、伴手禮最為齊全的◎【Hypermart Bali Galeria大型購物超市】，不論是自用，或是餽贈台灣親朋好友，分享妳此趟假期的好心情，保證一次購足，敗家有理，Shopping萬歲。後前往峇里島最富盛名的★【烏魯瓦度斷崖】，欣賞最負盛名之懸崖峭壁，遠離塵囂，放鬆心情將其美景盡收眼底。午後，自在的投入★【Rock Bar岩石酒吧】溫柔的懷抱，陽光、沙灘、海洋，滿是深藍的感動，雪茄、美酒、慵懶舒適的渡假氛圍，是極致奢華的代表作，恣意享受海水浸潤，陽光的吻痕之後，斟一杯美酒，舉杯，乾杯。今天的晚餐，安排於金巴蘭海灘享用海鮮炭烤，峇里島的海灘何其多，金巴蘭的海灘卻以特別的夕陽晚餐著稱，夕陽西下，不斷的浪花與濤聲、點點漁舟、想像一下畫面多令人感動，相信您倆的愛情必然迅速加溫。(Rock Bar須現場候位入場，並嚴格遵守安全條例，如有不便敬請見諒。服裝規定：禁止穿著無袖汗衫、酒類品牌服飾，泳裝或海灘褲)



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩、敬請自理 晚餐：金巴蘭海灘海鮮炭烤BBQ+新鮮椰子汁
 **住宿** KAYUMANIS NUSA DUA VILLA(ONE BED獨棟)

第04天

夢境中的仙杜瑞拉 全日自由活動(享受VILLA內私人渡假時光，沙灘日出早餐、三道式午餐或晚餐二選一、英式下午茶～供應時間：14:00-16:00、免費租借腳踏車，每日客房新鮮水果+MINI BAR)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

天濛濛的清晨，月亮赤著腳，在瓦上舞蹈，月影斑斕，時光的腳步停駐，擺脫總在追逐驅趕的忙碌，也許妳會被連串的驚嘆號，驚醒於如花如夢的晨間，醒來後，可以難得停下急促的腳步，拖拖拉拉越過晌午，任憑時光的流逝！一整天的時間，妳什麼都不做，只消慵懶的享受假期、享受跟戀人互相陪伴的靈犀。如果妳偶而想出外溜達，專屬導遊及專屬車輛、司機也會滿足妳的需求，妳可以在行前為自己安排一段屬於自己的遊程，隨性出外探險去。

參加此行程，免費贈送一次Kayumanis Nusa Dua 或 Kayumanis Sanur沙灘日出早餐。(本日需早起，如需預訂請於報名時告知服務人員，此服務每日限量預訂，請盡早需求，以免向隅)

⊕⊕⊕您可自由加購Kayumanis Villa內蜜月晚餐(每人USD150)：包含私人泳池鋪滿新鮮花瓣、浪漫燭光佈置，池畔蜜月套餐。(如需加購，請於報名時告知服務人員，以利作業)

每個女生心中都有個繫著幸福的夢想，今晚，Villa內只有妳跟他，隨著侍者牽引，走上迎賓道，燭光引道幻化成一列駐守的衛兵，恭敬行禮，新鮮花瓣在泳池間飛舞，燭光在四處跳躍，加上浪漫的美味蜜月套餐，今晚，是屬您倆的幸福時光。



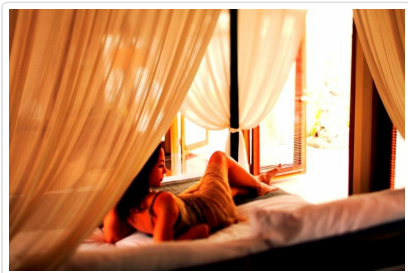
 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：KAYUMANIS VILLA套餐 晚餐：方便遊玩、敬請自理
 **住宿** KAYUMANIS NUSA DUA VILLA(ONE BED獨棟)

第05天

回應故鄉的召喚 半日自由活動(享受VILLA內私人渡假時光) - 峇里島機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一夜的露把天空洗亮了，一草一木都誘著有一種可愛的氛圍，朝露在枝頭上閃閃發亮，靜謐的彷彿可以聽見，花仙子在綠叢中傳來的嘆息，陽光在身旁游移，光影舞動，白雲流暢，遠處房舍輪廓清晰，石階上斑駁青苔散發淡墨綠的邀約，妳有一個上午的時間可以浪費在這些美好的事物上，淋浴、泡澡、運動、散步、發發呆，或是跟情人牽著手到戶外走走，一步一腳印，任憑長裙在夕暉中臨風款擺，隨著枝頭的雀鳥迎風而歌，今天就要告別，這五天精心的陪伴相隨，希望，妳會喜歡。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：WAHAHA餐廳-醬烤肋排套餐+飲料(眾多遊客推薦 來峇里島必吃的豬肋排) 晚餐：機上套餐
 **住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元 (折合新台幣236,700元) 或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1 馬幣約=新台幣9.77元

1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1 新加坡幣約=新台幣22元

1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1 越南盾約=新台幣0.0014469元

1 汶元約=新台幣20元

1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/11/01	六	台北 (桃園國際機場)	無	CI771	09:15	峇里島	2025/11/01	14:25
2025/11/05	三	峇里島	無	CI772	15:40	台北 (桃園國際機場)	2025/11/05	20:50
2025/11/01	六	台北 (桃園國際機場)	無	BR255	10:00	峇里島	2025/11/01	15:15
2025/11/05	三	峇里島	無	BR256	16:15	台北 (桃園國際機場)	2025/11/05	21:45

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	

衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快