



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： GUM251203
行程名稱： 聯合航空~直飛關島 自由行4天(Hotel Nikko Guam)
集合時間： 2025/12/03 08:00 桃園國際機場聯合航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

聯合航空~直飛關島 自由行4天(Hotel Nikko Guam)

* 行程特色

充滿美式風情的關島，是西太平洋密克羅尼西亞群島中馬里亞納群島內最大最南端的島嶼，隸屬於美國聯邦政府。關島原著居民為查莫洛人，之後又歷經了西班牙、日本、美國等不同國家的統治，經過多種文化薰陶，因此融合了豐富多元的文化背景。

長30英哩，寬4到9英哩的關島由兩座古老淹沒於海中的死火山形成，北部為珊瑚礁環繞的石灰質平坦台地，南部則為叢林河流切割的火山丘陵，總面積約212平方英哩，接近兩個台北市的大小。

得天獨厚的關島擁有潔白的沙灘，蔚藍的海岸以及茂密的山林，四季氣候宜人，文化豐富多元，猶如一顆遺落在太平洋上的珍珠，閃爍著動人

耀眼的光芒！

關島與台灣的時差只有兩小時

台灣與關島之間的時差只有兩小時，關島比台灣快兩小時。如果台灣是中午12點，關島是下午2點。飛行時間大約為3.5小時，所以不用擔心時差。

費用包含：

- 1. 聯合航空來回經濟艙(G艙)機票，依實際訂到的艙等為主，如高於G艙，請洽業務另外報價
- 2. 每人 2 件 托運行李(每件限重 23 公斤)
- 3. 包含 Ocean Front Room 3 晚住宿，雙人一房
- 4. 包含關島中文服務人員機場到旅館接機及旅館到機場送機服務
- 5. 特別贈送：關島市區觀光+戀人岬(含瞭望台門票)

旅館介紹：HOTEL NIKKO GUAM (Google Map)

Hotel Nikko Guam 位於杜夢，距離 Gun Beach 90 公尺，有餐廳、免費私人停車位、室外游泳池和酒吧。這間住宿設有 24 小時接待櫃檯，也有兒童遊樂區。住宿附空調，享有池景，有衣櫃和 WiFi (免費)。Hotel Nikko Guam 的所有客房均備有電熱水壺。這間住宿的每間客房都有私人衛浴，也提供書桌和平面電視。

Hotel Nikko Guam 距離 T Galleria by DFS, Guam 2.4 公里。最近的機場是安東尼奧·汪帕特國際機場，距離 Hotel Nikko Guam 4 公里。

飯店內也有各式各樣餐廳，自助餐 & 中式 & 日式 & 美式... 多元化餐廳讓您不須煩惱要吃什麼。

費用不包含：

不包含關島中文服務人員接機+送機+市區觀光小費 共USD 30/人，請於當地最後一天交付給服務人員

行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。

純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。

個人護照新辦費用。

第01天	桃園機場TPE✈ 關島GUM □專車前往飯店辦理入住
------	----------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日從台灣搭乘聯合航空豪華客機直飛航班於當日下午即可抵達關島，首先迎接你的是綿延的沙灘和蔚藍的海洋。抵達後導遊就帶著您先入住飯店，養精蓄銳後再出門體驗關島的風光明媚。

你可以享受在沙灘上享受日光浴、漫步海灘，或參加刺激的水上活動，如潛水、浮潛和香蕉船。而島上的自然美景也絕對不能錯過，可以參觀古蓮池，感受大自然的奇跡。當地的美食文化也值得探索，品嘗新鮮的海鮮、烤豬、椰子飯等道地美味。另外，關島還擁有購物天堂，可以購買當地手工藝品和國際品牌的商品。在這個富有活力和美麗的島嶼上，你將度過一段難以忘懷的時光，充滿冒險和放鬆，為你的旅遊提供了無盡的樂趣和美好回憶。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 Hotel Nikko Guam

第02天	全日自由活動□□□□□ □ □特別贈送關島市區景點觀光 □ □
------	---------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

贈送關島市區景點觀光

【戀人岬Two Lovers Point】(含瞭望台門票)為偶像劇「惡作劇之吻」的拍攝地哦！根傳傳說，有一對查莫洛戀人，因雙方家長反對他們結婚，竟雙雙從 378 英尺高的懸崖跳崖殉情。戀人岬絕佳的展望台，可以鳥瞰沿菲律賓海鋪展的白沙海岸、關島中部以及崖下的美景。

【聖母瑪莉亞教堂 Dulce Nombre de Maria Cathedral-Basilica】聖母瑪莉亞教堂位於關島第一座天主教堂舊址。1669年由帕德，聖維多利斯指導興建。教堂座落於高大的棕櫚樹林中，更顯其宏偉、壯觀。聖母瑪莉亞教堂現在珍貴和供奉有純潔卡麥琳女神像，同時也是亞加納主的聖址。

【拉堤石公園 Latte Stone Park】位於關島行政大廈的正對面，公園內8座巨型拉堤石是關島南部最原始的遺蹟，拉堤石為傳說中古查莫洛人房屋之基柱，具有深遠的歷史意義。

【自由女神像Paseo de Susana】聳立在廣場前端，近旁是阿加尼亞遊艇碼頭。它是紐約自由女神像的複製品，但是體積小了很多，而且為了配合當地原住民的膚色，還特地把這個自由女神像漆成了古銅色。因後來遭到破壞，重新打造，全身漆成了白色。

【西班牙花園廣場Plaza de España】16世紀末西班牙殖民時期建立，是當時西班牙總督辦公與居住的官邸區域

【總督府 (Governor's Palace)】位於西班牙花園廣場內，是總督的官邸與行政辦公空間。

可自費前往觀賞海豚

關島的水上活動無疑是多姿多采的。若您希望更深入體驗關島海洋，不妨考慮進入海豚的世界。出海賞豚是關島一個相當受歡迎的活動。您可乘船去觀看這曼妙的生物，只需數分鐘便能到達海豚觀賞區，而您更能在這短短的航程中飽覽令您驚嘆的風光。如您希望觀賞海豚，請選乘一艘賞豚船，欣賞既具靈性而又姿態優雅的海豚，參觀其棲息的地方。海豚性情溫和，縱使帶上小孩也是非常安全的。您的小孩會很喜歡看到海豚在水中暢泳的美景。把握在關島觀賞海豚的難得機會，創造難忘的經歷和回憶。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：自理 晚餐：自理
 **住宿** [Hotel Nikko Guam](#)

第03天	全日自由活動
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過	

可自行前往逛街購物

GPO暢貨中心：關島暢貨中心是關島購物勝地，以出口價銷售知名品牌的產品。當地人親切地稱關島暢貨中心為 GPO (Guam Premier Outlets)，中心內有多間著名品牌，包括 Ross Dress For Less store、Guess、Levis、Nike Sports、Calvin Klien、Izod 及 Tommy Hilfiger 等。同時，您也可以找到如Sketchers、Famous Footwear、Nine West 及 Payless Shoe Source 等著名鞋店；還有運動服裝、設備、書本、文具、保健美容產品、珠寶首飾、手錶及配件等商店，應有盡有！

DFS環球免稅店：DFS 環球免稅店是全球領先精品零售商，主要顧客對象為世界各地的旅客，在香港、澳門、新加坡、澳洲、關島、塞班島、夏威夷、沖繩及全球數個機場均設分店。DFS 重視顧客之購物體驗。在關島，設有一個逾 10000 平方公尺的獨特購物空間，販售之精品品牌數量超越關島所有購物中心。DFS 在旅遊零售業擁有領先地位，所提供之尊貴購物體驗並不限於高檔品牌及誘人優惠，更包含專業銷售人員，及 100% 的售後服務保證。在氛圍與視覺方面，DFS 關島環球免稅店為來自全球的精品、服飾及美容產品提供一個完美舞台，這是島上其他購物地點無可比擬的。此外，DFS 亦為旅客提供免費巴士、叫車服務，以及快遞所購物品至下榻飯店的服務。若成為 DFS 白金貴賓會員，還可享有獨家優惠，您的購物體驗將更顯尊榮。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：自理 晚餐：自理
 **住宿** [Hotel Nikko Guam](#)

第04天	關島GUM✈ 桃園機場TPE
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過	

清晨時分專人將前來接你前往機場。你坐在車上，途中欣賞著沿途的風光，回想著在關島的美好時光。抵達機場後，你搭上飛往台灣的航班，帶著滿載的回憶和笑容，準備著返程的旅程。關島的美麗和熱情將永遠留在你心中，成為一段難以磨滅的回憶。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 關島
線控請協助補資料

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/12/03	三	台北 (桃園國際機場)	美國聯合航空	UA 166	10:30	關島	2025/12/03	16:20
2025/12/06	六	關島	美國聯合航空	UA 165	07:00	台北 (桃園國際機場)	2025/12/06	09:25

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快